

Privacy verklaring

LokaalTotaal/Gemeentegids vindt uw privacybescherming belangrijk en gaat zorgvuldig om met uw persoons- en bedrijfsgegevens uit de databases van De Telefoongids BV. Deze zijn aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens onder nummer 1007963.

Verwerking van gegevens

LokaalTotaal/Gemeentegids neemt vermeldingen op van iedereen die via zijn of haar telecom-aanbieder heeft aangegeven in een telefoongids of abonnee-informatiedienst vermeld te willen worden. LokaalTotaal/Gemeentegids krijgt de gegevens van de telefoonaanbieders aangeleverd en is verplicht de vermeldingen zonder wijziging op te nemen in haar telefoongids en abonnee-informatiedienst, tenzij LokaalTotaal/Gemeentegids daarvoor uitdrukkelijk een afwijkend verzoek heeft ontvangen.

LokaalTotaal/Gemeentegids neemt contact op met bedrijven die geregistreerd staan bij een telecom-aanbieder, de Kamer van Koophandel of andere openbare bronnen om te vragen of zij vermeld willen worden in LokaalTotaal/Gemeentegids. Hun vermeldingen, eventueel aangevuld met advertentie-informatie, worden opgenomen in LokaalTotaal/Gemeentegids. De Telefoongids BV zal de gegevens opgenomen in haar databases verder gebruiken voor de publicatie van telefoongidsen en informatiediensten in verschillende formaten en via verschillende mediatypen.

Ter beschikking stellen van bedrijfsgegevens

De bedrijfsgegevens uit LokaalTotaal/Gemeentegids kunnen ook aan derden ter beschikking worden gesteld in het kader van onze eigen verkoop- of productieactiviteiten, voor marketingactiviteiten door of ten behoeve van derden of in het kader van de publicatie van telefoongidsen en abonnee-informatiediensten van derden. Indien hierop geen prijs wordt gesteld dan bestaat er op ieder moment de mogelijkheid tot afmelden.

Telefoongesprekken opnemen

LokaalTotaal/Gemeentegids neemt telefoongesprekken op ter verificatie van de afspraken die LokaalTotaal/Gemeentegids en de klant hebben gemaakt en ter voorkoming van misverstanden daarover. Soms worden telefoongesprekken gebruikt voor evaluatie- en trainingsdoeleinden, bijvoorbeeld om na te gaan of u op een correcte wijze te woord bent gestaan. Als er een meningsverschil is over wat er in een opgenomen gesprek is gezegd kunnen wij u de gelegenheid bieden dit af te luisteren of u een transcript daarvan te verstrekken. Wij behouden ons het recht voor om daarvoor een vergoeding in rekening te brengen.

Cookies

LokaalTotaal/Gemeentegids maakt gebruik van zogenaamde 'cookies' en/of andere toepassingen voor het bijhouden van sessies en voor het meten van het gebruik van onze website. Op basis van de verkregen gegevens kan LokaalTotaal/Gemeentegids haar dienstverlening verbeteren. Cookies kunnen voor een langere periode op uw computer blijven staan en kunnen ook bij een volgend bezoek aan onze website worden gebruikt. Wilt u geen cookies ontvangen, dan kunt u in uw browser het gebruik van cookies blokkeren. Het weigeren van cookies kan met zich meebrengen dat u geen of slechts beperkt toegang tot onze

website heeft. Ook biedt uw browser over het algemeen de mogelijkheid om cookies te verwijderen.

Veilig

De Telefoongids BV heeft passende beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoons- en bedrijfsgegevens te beschermen. Tevens probeert de Telefoongids BV misbruik van data te voorkomen, o.a. door een maximum te stellen aan het aantal nummers dat in één keer op Internet en de Cd-foongids kan worden opgevraagd.

Uw persoons- en bedrijfsgegevens worden door De Telefoongids BV niet langer bewaard dan nodig is en wettelijk is toegestaan.

Deze Privacy verklaring

De Telefoongids BV kan deze privacy verklaring aanpassen. Wijzigingen worden op deze pagina gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te bekijken.

Voor vragen en opmerkingen over deze Privacy verklaring kunt u contact openen via: privacy@detelefoongids.nl.